

## Actievoorwaarden en algemene voorwaarden

### Actievoorwaarden

#### Hoogte van de korting (30% of 50%)

Wanneer u wilt profiteren van 50% korting op een Visco Climate matras, dient u lid te zijn van een van de samenwerkende ledenverenigingen van Medipoint. Bent u geen lid, dan kunt u tijdens de actieperiode eenvoudig lid worden. Dit kan per direct in een van onze winkels, of tijdens het online bestelproces. Uw lidmaatschap is dan direct geldig. Wilt u tijdens de actie lid worden van een ledenvereniging, dan gelden de volgende bepalingen:

- U gaat akkoord met de aanmelding als lid van Medipoint nieuwsbrief;
- U geeft tijdens uw bestelling aan welke ledenvereniging uw voorkeur geniet;
- Medipoint verstrekt uw NAW gegevens eenmalig aan de door u gekozen ledenvereniging;
- U gaat akkoord dat de door u gekozen ledenvereniging contact opneemt om de inschrijving af te ronden;
- U gaat een lidmaatschap aan voor maximaal 1 jaar;
- Wanneer uw lidmaatschap is verwerkt ontvangt u altijd minimaal 10% korting op het reguliere assortiment van Medipoint in webshop en winkels;
- De kosten van het lidmaatschap variëren van € 10,95 per jaar tot maximaal € 23,00 per jaar. Bij sommige ledenverenigingen is een lidmaatschap gratis. Dit is afhankelijk van de ledenvereniging die u kiest.

#### Afspraak voor levering

Binnen 5 werkdagen na aankoop van uw matras neemt fabrikant Deron B.V. of transporteur BK Transport contact met u op voor het maken van een bezorgafspraken. Dit geschiedt veelal per e-mail. Medipoint heeft hiervoor uw juiste e-mailadres en telefoonnummer nodig.

#### Heeft u gekozen voor een gratis bedbodem check?

Bij de gratis bedbodem check benadert Deron B.V. u binnen 5 werkdagen na de aankoop van de producten. Deze bezoeksafpraak wordt altijd vooraf aan de levering gemaakt, meestal per email. De slaapadviseur bekijkt tijdens de bedbodem check uw huidige situatie en brengt een onafhankelijk advies uit over wat Medipoint voor u kan betekenen. Binnen 15 werkdagen na dit adviesbezoek neemt BK Transport contact met u op voor een bezorgafspraken.

#### Betaling contant/pin in de winkel of pin bij levering

Het factuurbedrag kunt u contant of per pinbetaling voldoen in uw Medipoint vestiging of door middel van pinbetaling bij de chauffeur.

*De chauffeurs kunnen in verband met veiligheid geen contant geld aannemen.*

#### Betaling online

Wanneer u het matras online besteld, voldoet u de betaling direct bij het bestellen.

#### Retour nemen van bedbodem(s) en bedden

BK Transport neemt kosteloos uw bedbodem(s) of bedden mee retour, indien deze in acceptabele staat verkeert/verkeren. Het matras wordt voor een bedrag van € 30,00 retour genomen. Deze service geschiedt uitsluitend wanneer er een nieuw matras en/of bedbodem gekocht wordt. De chauffeur neemt een evenredig product retour.\*\*

*\*\*Vanaf de Waddeneilanden is het niet mogelijk om producten retour te nemen.*

#### 100 Dagen proefslapen op het matras

Mocht het ViscoClimate, Deqpress of Bloq matras niet aan uw wensen voldoen, bieden wij u de mogelijkheid om het matras binnen 100 dagen na aankoop te retourneren. Om het retour aan te melden dient u telefonisch contact op te nemen met Medipoint, langs te gaan in een van onze winkels of contact met ons opnemen via de Medipoint webshop.

De voorwaarden voor het proefslapen zijn als volgt:

- 100 dagen proefslapen;
- van toepassing op het ViscoClimate, Deqpress en Bloq matras;

- het matras dient minimaal 90 dagen uitgeprobeerd te zijn alvorens omruiling plaatsvindt;
- u kunt enkel tussen de 90e en 100e dag na aankoop van het matras gebruik maken van retour;
- gedurende de looptijd van de Medipoint matrassenactie heeft u eenmaal de mogelijkheid om gebruik te maken van de proefslaaperperiode;
- wanneer gekozen is voor proefslapen en het oude matras is reeds retour gegaan bij levering van het nieuwe matras, is het niet mogelijk om het oude matras weer te leveren bij u;
- Deron B.V. verzorgt de levering en retournering van het matras.

## Algemene voorwaarden

### *Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden*

Op de levering van alle producten zijn de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Medipoint van toepassing. Deze vindt u op de website: [www.medipoint.nl/leveringsvoorwaarden](http://www.medipoint.nl/leveringsvoorwaarden)

### *Garantievoorwaarden*

#### Matras(sen) en hoofdkussen(s)

- Matrassen 10 jaar op materiaal- en fabricagefouten
- Hoofdkussens 3 jaar op materiaal- en fabricagefouten

Uitzonderingen (zowel op matrassen als hoofdkussens):

- er geldt geen garantie op contourvorming
- er geldt geen garantie op slijtage bij normaal gebruik
- er geldt geen garantie op verkleuring van het schuim

#### Hoezen (tijken)

- 2 jaar op materiaal- en fabricagefouten

Uitzonderingen:

- er geldt geen garantie op de rits
- er geldt geen garantie op de stiknaden
- er geldt geen garantie op slijtage bij normaal gebruik
- er geldt geen garantie op slijtage door gebruik wat niet volgens de voorschriften geschied

#### Bedbodem(s)

- 5 jaar op materiaal- en fabricagefouten

Uitzonderingen:

- 2 jaar garantie op elektronische onderdelen
- er geldt geen garantie op slijtage door normaal gebruik
- er geldt geen garantie op slijtage door gebruik wat niet volgens de voorschriften geschied

#### Timeless bedden

- 10 jaar op materiaal- en fabricagefouten

Uitzonderingen:

- 2 jaar op elektronische onderdelen
- er geldt geen garantie op gestoffeerde omrandingen

### **Heeft u verder nog vragen?**

Via onderstaande gegevens kunt u contact met ons opnemen:

*Algemene vragen of vragen over uw aankoop*  
**Medipoint B.V.**  
088 – 10 20 100  
[www.medipoint.nl/matrasactie](http://www.medipoint.nl/matrasactie)

*Vragen over levering of over uw bedbodem check*  
**Deron B.V.**  
0481 – 45 13 44  
[info@deron.nl](mailto:info@deron.nl)  
[www.deron.nl](http://www.deron.nl)

Wij wensen u veel slaapplezier!